

# Familienbüro Hückeswagen

## Konzept „Familienbüros im Oberbergischen Kreis“

24. Januar 2023

Ausschuss für Soziales, Jugend und Familie der Stadt Hückeswagen

Isabel Schwandt  
Familiengerechte Kommune e.V.



**Familiengerechte  
Kommune**

*Starke Familien – lebendige Kommunen*

**[www.familiengerechte-kommune.de](http://www.familiengerechte-kommune.de)**

# Inhalte

- I. Informationen zum Prozess
- II. Was sind Familienbüros?
- III. Familienbüro Hückeswagen
- IV. Austausch zu Ihren Fragen

# Der Prozess 2021



— JUN

— AUG

— NOV

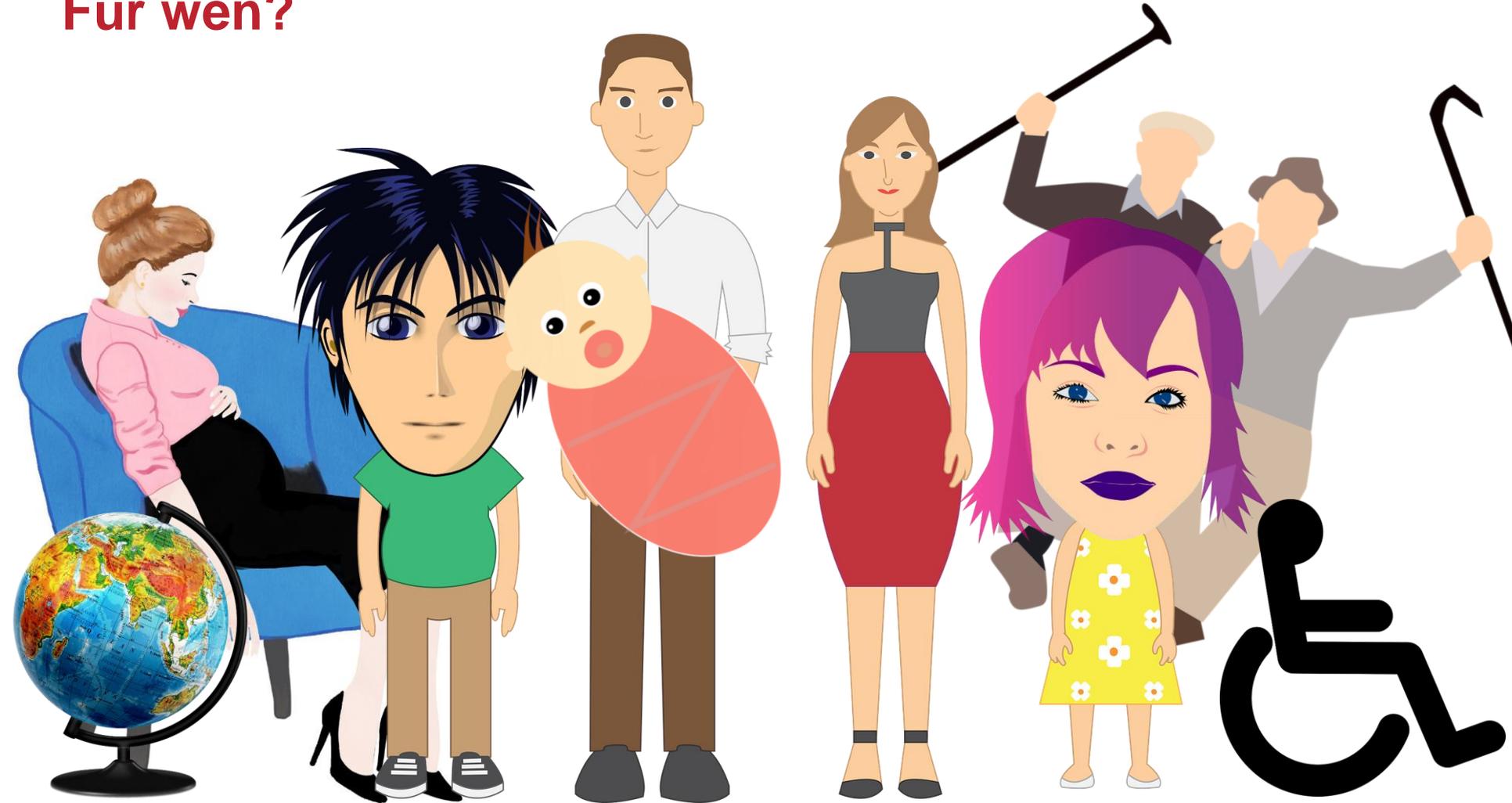
— DEZ



Verfahrensverzeichnis		Morsbach	
Gemeindeverwaltung (Dr. phil. Gerd-Heinrich) (Tel. 0212 81) 100			
Verfahren	Verfahrensverzeichnis	Verfahrensverzeichnis	Verfahrensverzeichnis
1.1	1.1.1	1.1.2	1.1.3
1.2	1.2.1	1.2.2	1.2.3
1.3	1.3.1	1.3.2	1.3.3
1.4	1.4.1	1.4.2	1.4.3
1.5	1.5.1	1.5.2	1.5.3
1.6	1.6.1	1.6.2	1.6.3
1.7	1.7.1	1.7.2	1.7.3
1.8	1.8.1	1.8.2	1.8.3
1.9	1.9.1	1.9.2	1.9.3
1.10	1.10.1	1.10.2	1.10.3
1.11	1.11.1	1.11.2	1.11.3
1.12	1.12.1	1.12.2	1.12.3
1.13	1.13.1	1.13.2	1.13.3
1.14	1.14.1	1.14.2	1.14.3
1.15	1.15.1	1.15.2	1.15.3
1.16	1.16.1	1.16.2	1.16.3
1.17	1.17.1	1.17.2	1.17.3
1.18	1.18.1	1.18.2	1.18.3
1.19	1.19.1	1.19.2	1.19.3
1.20	1.20.1	1.20.2	1.20.3
1.21	1.21.1	1.21.2	1.21.3
1.22	1.22.1	1.22.2	1.22.3
1.23	1.23.1	1.23.2	1.23.3
1.24	1.24.1	1.24.2	1.24.3
1.25	1.25.1	1.25.2	1.25.3
1.26	1.26.1	1.26.2	1.26.3
1.27	1.27.1	1.27.2	1.27.3
1.28	1.28.1	1.28.2	1.28.3
1.29	1.29.1	1.29.2	1.29.3
1.30	1.30.1	1.30.2	1.30.3
1.31	1.31.1	1.31.2	1.31.3
1.32	1.32.1	1.32.2	1.32.3
1.33	1.33.1	1.33.2	1.33.3
1.34	1.34.1	1.34.2	1.34.3
1.35	1.35.1	1.35.2	1.35.3
1.36	1.36.1	1.36.2	1.36.3
1.37	1.37.1	1.37.2	1.37.3
1.38	1.38.1	1.38.2	1.38.3
1.39	1.39.1	1.39.2	1.39.3
1.40	1.40.1	1.40.2	1.40.3
1.41	1.41.1	1.41.2	1.41.3
1.42	1.42.1	1.42.2	1.42.3
1.43	1.43.1	1.43.2	1.43.3
1.44	1.44.1	1.44.2	1.44.3
1.45	1.45.1	1.45.2	1.45.3
1.46	1.46.1	1.46.2	1.46.3
1.47	1.47.1	1.47.2	1.47.3
1.48	1.48.1	1.48.2	1.48.3
1.49	1.49.1	1.49.2	1.49.3
1.50	1.50.1	1.50.2	1.50.3
1.51	1.51.1	1.51.2	1.51.3
1.52	1.52.1	1.52.2	1.52.3
1.53	1.53.1	1.53.2	1.53.3
1.54	1.54.1	1.54.2	1.54.3
1.55	1.55.1	1.55.2	1.55.3
1.56	1.56.1	1.56.2	1.56.3
1.57	1.57.1	1.57.2	1.57.3
1.58	1.58.1	1.58.2	1.58.3
1.59	1.59.1	1.59.2	1.59.3
1.60	1.60.1	1.60.2	1.60.3
1.61	1.61.1	1.61.2	1.61.3
1.62	1.62.1	1.62.2	1.62.3
1.63	1.63.1	1.63.2	1.63.3
1.64	1.64.1	1.64.2	1.64.3
1.65	1.65.1	1.65.2	1.65.3
1.66	1.66.1	1.66.2	1.66.3
1.67	1.67.1	1.67.2	1.67.3
1.68	1.68.1	1.68.2	1.68.3
1.69	1.69.1	1.69.2	1.69.3
1.70	1.70.1	1.70.2	1.70.3
1.71	1.71.1	1.71.2	1.71.3
1.72	1.72.1	1.72.2	1.72.3
1.73	1.73.1	1.73.2	1.73.3
1.74	1.74.1	1.74.2	1.74.3
1.75	1.75.1	1.75.2	1.75.3
1.76	1.76.1	1.76.2	1.76.3
1.77	1.77.1	1.77.2	1.77.3
1.78	1.78.1	1.78.2	1.78.3
1.79	1.79.1	1.79.2	1.79.3
1.80	1.80.1	1.80.2	1.80.3
1.81	1.81.1	1.81.2	1.81.3
1.82	1.82.1	1.82.2	1.82.3
1.83	1.83.1	1.83.2	1.83.3
1.84	1.84.1	1.84.2	1.84.3
1.85	1.85.1	1.85.2	1.85.3
1.86	1.86.1	1.86.2	1.86.3
1.87	1.87.1	1.87.2	1.87.3
1.88	1.88.1	1.88.2	1.88.3
1.89	1.89.1	1.89.2	1.89.3
1.90	1.90.1	1.90.2	1.90.3
1.91	1.91.1	1.91.2	1.91.3
1.92	1.92.1	1.92.2	1.92.3
1.93	1.93.1	1.93.2	1.93.3
1.94	1.94.1	1.94.2	1.94.3
1.95	1.95.1	1.95.2	1.95.3
1.96	1.96.1	1.96.2	1.96.3
1.97	1.97.1	1.97.2	1.97.3
1.98	1.98.1	1.98.2	1.98.3
1.99	1.99.1	1.99.2	1.99.3
1.100	1.100.1	1.100.2	1.100.3

# Was sind Familienbüros?

Für wen?



# Ziele

- Bürgernähe herstellen
- Transparenz erhöhen
- Synergien erhöhen
- familienorientiert Servicequalität erhöhen
- am Bedarf orientierte Angebote



# Aufgaben

Vertrauensbildende  
Angebote

Netzwerkarbeit

Informationsstelle

Bedarfsermittlung  
und Interessenver-  
tretung für Familien

Impulsgeber für  
neue Projekte und  
Maßnahmen

konkrete Vermittlung  
familienrelevanter  
Beratung & Angebote

Öffentlichkeitsarbeit

differenzierte  
Beratungsangebote



# Rechtliche Grundlagen

## SGB VIII

- § 1 Recht auf Erziehung, Elternverantwortung, Jugendhilfe
- § 16 Allgemeine Förderung der Erziehung in der Familie

## SGB V

- § 20: Prävention und Gesundheitsförderung

## SGB XII

- § 8 Leistungen: Beratung in Fragen der Sozialhilfe und die Beratung und Unterstützung in sonstigen sozialen Angelegenheiten.
- § 16 Familiengerechte Leistungen: Selbsthilfe anregen und den Zusammenhalt der Familie festigen.

# Konzept Familienbüros im OBK

**Neutrale Trägerschaft:** Kreis – Kommune und Kooperation mit Sozialpartnern

**Steuerung durch Kreis**

**Vernetzung**

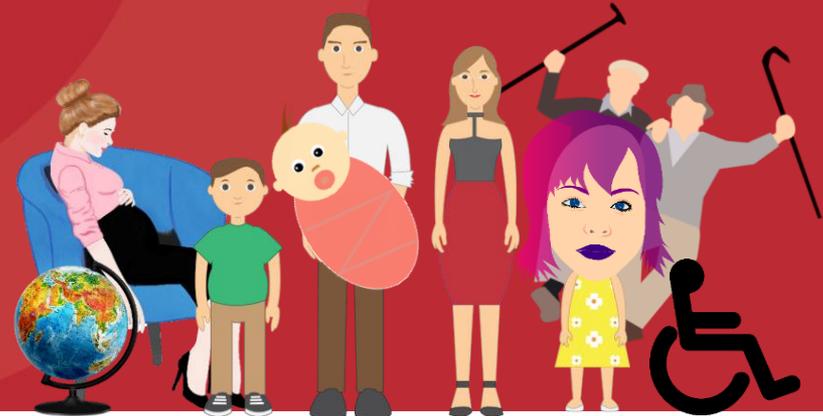
**Nachhaltigkeit:** Vertrauensaufbau, Verstetigung

**Informationen:** Aufbau eines kreisweiten Wissensmanagement für eine stets aktuelle Informationsplattform



# Hückeswagener Familienbüro

## Zentrale Ergebnisse



# Standort

## Wiehagen als bedarfsorientierter & zentraler Standort

- Familien mit erhöhtem Unterstützungsbedarf wohnen überwiegend in Mitte und Wiehagen.
  - Die meisten kinderreichen Familien wohnen in Wiehagen.
  - Zu beobachten sind gefühlte Benachteiligungseffekte der Wiehagener Bevölkerung und eine gute Versorgung mit allen wichtigsten Angeboten der Bevölkerung in Mitte.
- positives Signal der Wertschätzung & des Kümmerns
- neue Zugänge zu Familien in Wiehagen



# Zielgruppen

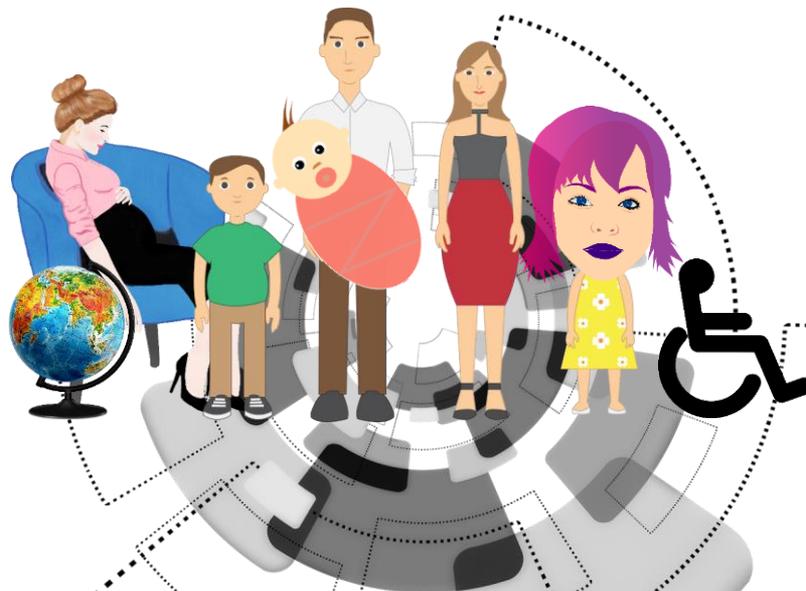
Familienbüro für **alle** Familien – *alle Familienmitglieder und Familientypen*

Es berücksichtigt ausgehend von den im Prozess identifizierten Bedarfen **im Besonderen:**

- junge Familien
- Eltern von Kita- und Schulkindern
- Jugendliche und ihre Eltern

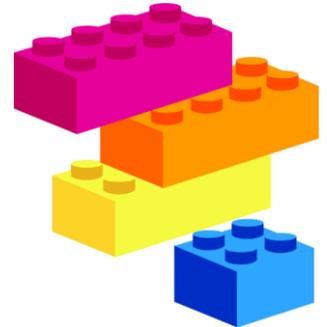
Mit **stetiger Anpassung** an Bedarfe, sodass auch die Fokussierung auf bestimmte Zielgruppen variabel verlegt werden kann.

**Rechtskreisübergreifende Ausrichtung** für langfristigen Vertrauensaufbau, der nicht an Altersgrenzen oder Themenbereichen / Lebenslagen haltmacht.



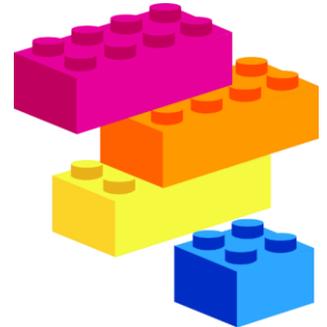
# Funktionen und Aufgaben

- **Niedrigschwellige Anlaufstelle** für alle Familien, als **Türöffner zu präventiven Angeboten**
  - **Ganzheitlicher, integrierter Ansatz**: passgenaue Unterstützung und Hilfe aus einer Hand
  - **Begegnungsort**, in dem der Vertrauensaufbau zu Familien im Vordergrund steht
- **Unterstützung und Stärkung von Familien in ihrem Alltag**
- **Soziale Teilhabe von Eltern und ihren Kindern** durch Informationen, Maßnahmen, Projekte und Aktionen – in einem gemeinsamen Netzwerk mit allen sozialen Akteur\*innen – **verbessern und Armut entgegenwirken**



# Leistungen und Angebote

- **Informationen** vermitteln
- **Angebote des Kreisjugendamtes**, wie Familienhebammen, Frühe Hilfen, Beistandschaft, Unterhaltsvorschuss, für Informationen und Beratung rund ums Baby, zu Erziehung und Partnerschaft sowie für die Vernetzung von Eltern, Beratungsangebote des ASD
- Informationen zu und Unterstützung bei **Beantragung von Leistungen**, z. B. Kindergeld, Kinderzuschuss, Elterngeld, Bildung und Teilhabe
- **Mehrsprachige Angebote** und niedrigschwellige Angebote zum **Spracherwerb**
- **Elterncafé**: Familien vernetzen, (Erfahrungs-) Austausch anregen, ggf. zielgruppenbezogen nur für Väter, nur für Alleinerziehende etc.
- **Schuldnerberatung**
- ... und weitere Beratungsangebote, im Familienbüro verortet



# Familienorientierung als Gelingensfaktor

- **Anerkennung und Wertschätzung** des Familienbüros
- Hierarchieunabhängige **Handlungsspielräume** gewähren
- **Ressourcen** / Flexibilität bei **Personalstellen** und interkulturellen Kompetenzen
- **Beteiligung** von Familien bei der Umsetzung des Familienbüros und **Interessen von Familien** berücksichtigen
- **Einbindung und Vernetzung von lokalen Akteuren**
- **Gute Sichtbarkeit** und positive, visuelle Wahrnehmung des Familienbüros als Anlaufstelle, die alle willkommen heißt und Hilfe anbietet
- **Ausstattung des Familienbüros:** u. a. adäquate, multifunktionale Räumlichkeiten (Tee-/Küche, Besprechungsräume, Aufenthaltsraum), Tablets, WLAN, Kopierer; sukzessive/r Aufbau und Optimierung als Anspruch
- Evaluation



**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**



## **Familiengerechte Kommune**

Südring 25  
44787 Bochum

[www.familiengerechte-kommune.de](http://www.familiengerechte-kommune.de)  
[info@familiengerechte-kommune.de](mailto:info@familiengerechte-kommune.de)