

# Digitalisierung bei der Schloss-Stadt Hückeswagen

Ratssitzung  
am 06.06.2023

# Wichtige Digitalisierungsschritte

- Einführung Dokumentenmanagementsystem
- Digitale Bürgerdienstleistungen
- Mobiles Arbeiten
- Sonstiges



# Einführung Dokumentenmanagementsystem

- Sukzessive Einführung DMS „eAkte“ seit 2013
- Stagnation ab 2019 wg. Einstellung Support „eAkte“
- Wechsel DMS zu CC-ECM in 2022
- Weitere Schritte:
  - Einführung Workflows (aktuell)
  - Digitalisierung Haus- und Bauakten
  - Digitaler Posteingang

 **CC e-gov GmbH**

# Digitale Bürgerdienstleistungen

- Einführung Digitale Dienstleistungen 2017 in Zusammenarbeit mit Civitec
  - Verknüpfung mit Servicekonto NRW
  - Bezahlung mit Giropay, Paypal, Kreditkarte
  - Verschiedene Dienstleistungen, z.B:
    - Melderegisterauskunft
    - Bestellung standesamtliche Urkunden
    - Anmeldung Hunde
    - Anmeldung Altstadtfest
    - etc.



# Digitale Bürgerdienstleistungen

- Einstellung Ausbau durch Wechsel civitec zu regio iT
- Wechsel zu Serviceportal der regio iT
- Derzeit Aufbau Serviceportal
- Weitere Dienstleistungen über html-Formulare vorgesehen
- Derzeit prüft regio iT, welcher Dienstleister die Formulare liefert



# Digitale Bürgerdienstleistungen

- Ziel: Digitalisierung möglichst vieler Dienstleistungen
- Problem: Kann nur in Zusammenarbeit mit regio iT sowie mit Land und Bund erreicht werden, Insellösungen nicht sinnvoll
- Altes OZG: viele digitalisierte Prozesse bis 31.12.2022 => Flop
- Neues OZG: Wenige digitalisierte Prozesse bis ??
- Beispiel:
  - Einführung „Servicekonto NRW“ in 2017, 15 weitere Servicekonten
  - Seit 2023 Zusammenführung zu „BundID“



# Mobiles Arbeiten

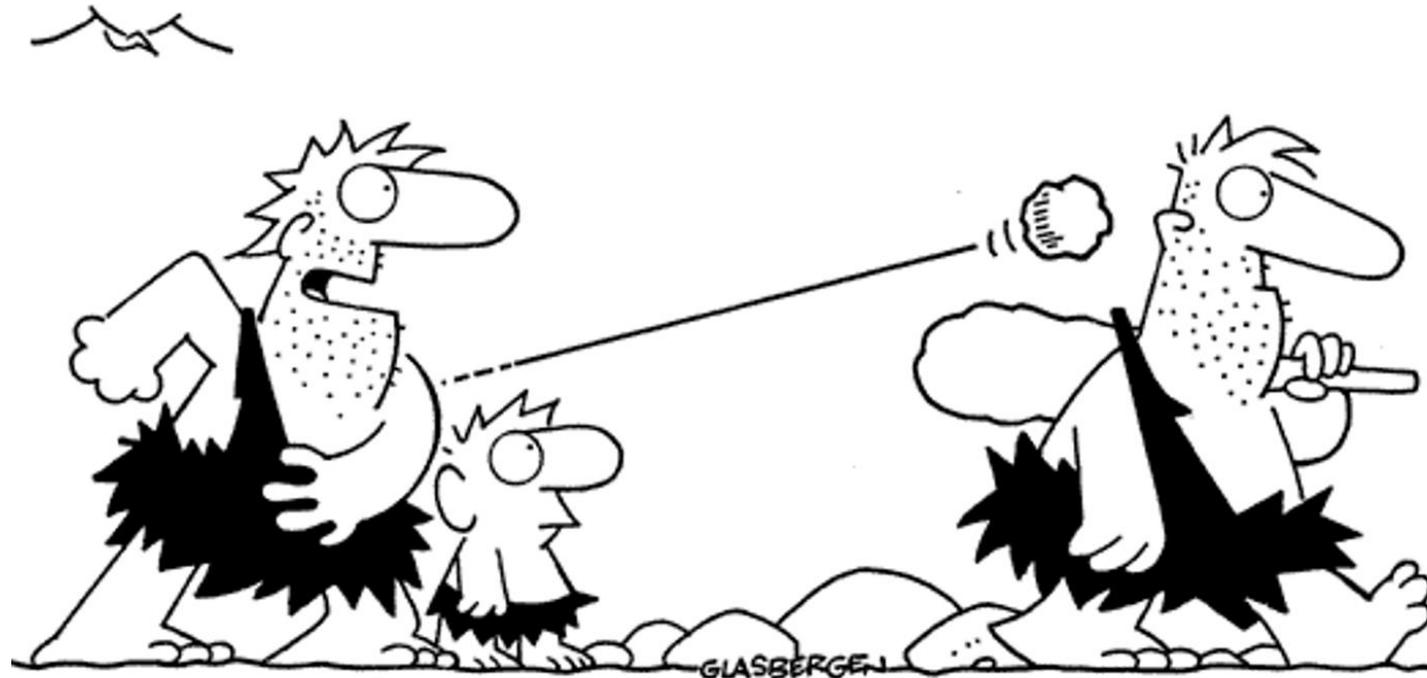
- Mobiles Arbeiten für Verwaltungsmitarbeiter/-innen
  - Eingeführt 2018
  - Massiver Ausbau ab 2020
  - Wichtige Voraussetzung: DMS
  - Ausstattung Mitarbeiter/-innen mit Laptops
  - Telefonanlage als Softphone (ab 12. Juni 2023)
  - Digitale Signatur seit 2023



# Sonstiges

- Digitaler Sitzungsdienst „Session“ und Ratsinformationssystem seit 2005
- Flexibles Druck- und Kopiersystem seit 2011
- SAP Rechnungseingangsworkflow seit 2012
- IT Sicherheitsbeauftragter über regio iT seit 2020
- Videokonferenzsystem seit 2020
- Online-Terminvergabe Bürgerbüro / Schulen seit 2021
- Neue Homepage in 2023
- SAP Rechnungsausgangsworkflow in Vorbereitung

# Vielen Dank für die Aufmerksamkeit



**„Wenn Du die Aufmerksamkeit von jemandem erregen willst,  
schmeiß ihm einen Stein an den Kopf. Das ist die neueste  
Errungenschaft der drahtlosen Kommunikation.“**